

Algemene Voorwaarden – Zinkexperts (Particulieren)

Bedrijfsgegevens

Zinkexperts
Karveel 49 83
8242 VT Lelystad – Nederland
Website: www.zinkexperts.nl
Telefoon: +31 (6) 5471 4399
KvK-nummer: 56035373
B.T.W.-nummer: NL107943062B03
Bankrekeningnummer: NL53INGB0007243996

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Zinkexperts en particuliere klanten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van Zinkexperts zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd, of zodra Zinkexperts met de werkzaamheden is begonnen.
3. De in de offerte genoemde prijzen zijn gebaseerd op de **dagprijs van het metaal** (zoals zink of koper) op het moment van de offerte.
4. Indien de metaalprijzen stijgen vóór de uitvoering van het werk, kan Zinkexperts dit verschil doorberekenen, mits dit duidelijk wordt onderbouwd richting de klant.
5. Kleine prijswijzigingen door foutieve berekening of wijziging van belastingtarieven geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 3 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Zinkexperts zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uitvoeren.
2. De klant zorgt ervoor dat de werkplek bereikbaar en veilig is, en dat er voldoende voorzieningen aanwezig zijn (zoals water, stroom en afvalafvoer).
3. Indien tijdens de uitvoering van het werk **stagnatie** optreedt door omstandigheden buiten de invloed van Zinkexperts (zoals wachttijd op andere partijen, onvoldoende voorbereiding van de werkplek, of slechte weersomstandigheden), is Zinkexperts gerechtigd een **uurtarief van € 65,- (incl. btw)** in rekening te brengen voor de wachttijd.
4. Eventuele wijzigingen of extra werkzaamheden worden vooraf afgestemd met de klant en apart gefactureerd.

Artikel 4 – Termijnen en Planning

1. Opgegeven termijnen zijn richtlijnen en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden buiten de schuld van Zinkexperts, wordt de uitvoeringstermijn verlengd met een redelijke periode.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen na factuurdatum**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Zinkexperts kan bij aanvang van het werk een **aanbetaling** vragen van maximaal 30% van de totale opdracht.
3. Indien de klant niet tijdig betaalt, is Zinkexperts gerechtigd wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. Eigendom van geleverde materialen blijft bij Zinkexperts totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 – Garantie en Klachten

1. Op de uitgevoerde werkzaamheden geldt een **garantie van 12 maanden** na oplevering, tenzij anders vermeld.
2. De garantie geldt niet bij schade door verkeerd gebruik, slecht onderhoud, of werkzaamheden door derden.
3. Klachten over het werk dienen binnen **14 dagen na ontdekking** schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien de klacht gegrond is, zal Zinkexperts kosteloos herstellen of vervangen.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Zinkexperts is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht of, indien van toepassing, tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Zinkexperts is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of schade ontstaan door vertraging.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil van Zinkexperts die de uitvoering van de werkzaamheden verhindert, zoals extreem weer, ziekte, brand, materiaaltekort of overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht heeft Zinkexperts het recht de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 9 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. Indien de overeenkomst op afstand (bijv. telefonisch of via internet) is gesloten, heeft de consument het recht deze binnen **14 dagen na aanvaarding** te ontbinden, mits de werkzaamheden nog niet zijn gestart.
2. Zodra met uitvoering van het werk is begonnen, vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Zinkexperts en de klant is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de consument of van Zinkexperts.

■ Laatste wijziging: oktober 2025